

苦情解決の記録

かがやきの森保育園あいおい

苦情内容

申請日	令和2年 9月 25日 (金) 7:20
クラス	全保護者 対象
内容	<p>◎園舎、向かい側にあるマンション駐車場に、当園保護者が園児迎え時に駐車していた。</p> <p>○駐車した日付・車種・ナンバー記載の手紙が園内ポストに届く。</p>
要望	◎「お子さまのお迎えは分かりますが、勝手に停めないよう皆さんに伝えてください。保育園の駐車場ではありません。」と、手紙に記される。
第三者委員会への報告の要否	否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言・立ち合いの要否	否

解決・改善

解決日	令和2年 9月 25日 (金) ~ 対応
経過・結果	<p>◎7:20 手紙を受け取り、7:30 マンションにてむき、連絡先を確認する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・さくらホームへ事情を説明し、お詫びをする。阿倍野区役所子育て支援室に報告。 ・さくらホームには苦情申出人からの連絡はなく、「連絡があっても個人名は教えられない。」との返答。 ・キッズリーにて、全保護者に本件を伝達する。 ・16:45~18:15 園舎前にて、保護者を迎え対応する。 ・1名の保護者より「先日、停めてしまった。一緒にお詫びに伺いたい。」との申し出があった。 <p>・28日(月)7:30~8:15 園舎前にて、保護者・園児を迎え対応する。 1名の保護者より「停めたのは、私です。」との申し出を受ける。</p> <p>●その後、マンション駐車場に無断駐車する事例はない。</p>